## FX21 01

# Инструкция за монтаж и експлоатация



#### Съдържание

Съдържание	2
	3
	3
Озградони на това пъковолство	3
припер и ассессари ВЪНШЕН ВИД НА УСТРОЙСТВОТО И КОМПОНЕНТИ	4
Зареждане на батерия	5
Смяна на хартиена ролка	5
Управляващ панел и клавиатура	6
Бутони	6
ХАРАКТЕРИСТИКИ	6
LED Индикатори	7
Готов за работа	8
Работа с Bluetooth	9
Pa6oma c Bluetooth low energy/BLE/	10
Изтичане на сервизен договор 🛛	10
Режими на работа	11
НЕФИСКАЛЕН РЕЖИМ - тестови режим	11
ФИСКАЛЕН РЕЖИМ	11
Автономен режим на работа на ФПр	11
Подрежими и функции на автономния режим	12
Режим на работа на ФПр с РС	12
Детайлно описание на системните параметри	12
Прекъсване на захранващото напрежение на ФПр	16
Кодове на грешки. генерирани от ФПр	17
Вграден GPRS терминал (данъчен терминал)	19
ПРЕВАЛУТИРАНЕ С ВАЛУТЕН ПАРАМЕТЪР СЪГЛАСНО ПРОМЕНИТЕ В Наредба № Н-18	20
ПРИМЕРНИ ДОКУМЕНТИ	22
ПРОДАЖБА ПО ДЕПАРТАМЕНТ	22
ПРОДАЖБА ПО АРТИКУЛИ	22
корекция	25
ПРИКЛЮЧВАНЕ НА КАСОВАТА БЕЛЕЖКА И ПЛАШАНЕ	26
ПОВТОРЕНИЕ НА КАСОВА БЕЛЕЖКА	27
ПЕЧАТ НА КОМЕНТАРНИ РЕДОВЕ	28
РАЗШИРЕНА КАСОВА БЕЛЕЖКА /ФАКТУРА/	28
РАЗШИРЕН СТОРНО ФИСКАЛЕН БОН /КРЕДИТНО ИЗВЕСТИЕ/ - Връщане/рекламация	28
СТОРНО	29
РЕЖИМ ОТЧЕТИ	30
РЕЖИМ ФИСКАЛНА ПАМЕТ	32
Бон от електронен магазин Бон диагностинчна информация	36

#### ИКОНИ С ИНСТРУКЦИИ

- ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Ситуации, които може да причинят нараняване на Вас или другите около Вас
- ВНИМАНИЕ: Ситуации, които може да причинят повреда на устройството или друго оборудване
  - ЗАБЕЛЕЖКА: Забележки, съвети за използване или допълнителна информация

#### Съкращения

МПр – мобилен принтер; ВС – Баркод; РС – Персонален компютър; БК – Баркод;

#### Използване на това ръководство

Този документ дава възможност да разберете как да работите с мобилния принтер. С помощта на определени команди може да разпечатвате различни видове бележки.

#### Указания за правилна работа

- 1. Използвайте само адаптери, одобрени от производителя. Несертифицираните адаптери могат да повредят устройството или да влошат електромагнитната съвместимост.
- Използвайте само батерии, одобрени от производителя. При необходимост от смяна обърнете се към оторизиран сервиз.
- 3. Батериите задължително трябва да се зареждат поне веднъж месечно.
- 4. Старайте се да зареждате батериите, когато те са почти изтощени. Не изключвайте външното захранване, преди батериите да са напълно заредени, тъй като това скъсява техния живот и намалява капацитета им. Този ефект е присъщ на батериите и не се дължи на несъвършенство на мобилния принтер.
- 5. Не допускайте заливане с течности. Пазете го от дъжд, влага, малки деца, гризачи и домашни любимци.
- 6. Не подлагайте апарата на удари и вибрации. Пазете го от прах и мръсотия.
- Ако мобилният принтер е бил изложен на ниски температури и бъде внесен в топло помещение, има опасност по вътрешните му части да кондензира влага. В такъв случай изчакайте един час, преди да го включите.



Предоставяйте батериите за рециклиране, когато това е възможно. Изхвърляйте ги на подходящи места. Никога не ги изхвърляйте в огън. Това може да доведе до експлозия.



- 1. Да се избягва продължителното излагане на мобилния принтер на пряка слънчева светлина. Не го съхранявайте и не работете с него извън рамките на работния температурен обхват. Пазете кабелите от прищипване, усукване и огъване. Не поставяйте върху тях тежки предмети.
- Не почиствайте корпуса с разтворители (например спирт). Използвайте леко навлажнена с вода кърпа от мек материал.

- 1. Избягвайте поставянето в непосредствена близост до принтера на мобилни телефони и други източници на електромагнитно излъчване. Не дърпайте кабела, когато искате да го извадите. Хванете го за конектора и го издърпайте внимателно.
- 2. В никакъв случай не отваряйте батериите. Те съдържат токсични вещества и са опасни за здравето.

Δ

#### Принтер и аксесоари



Инструкция за експлоатация



Колан /опция/

#### ВЪНШЕН ВИД НА УСТРОЙСТВОТО И КОМПОНЕНТИ







#### Зареждане на батерия

Можете да зареждате батерията на принтера през PC, ел. мрежа или външна батерия посредством USB кабел.



#### Смяна на хартиена ролка

При работа с принтер се използва следната хартиена лента за клиентски касови бележки:

•Тип на хартията - термо хартия •Ширина на хартията - 57 ±0,5 мм

- Дебелина на хартията 0,05 +0,01 / -0.005 мм
- Външен диаметър на ролката 40 мм

При появата на цветна лента върху хартиената ролка, същата е препоръчително да се подмени.

Поставете хартиената ролка,както е показно по-долу на фигурите, като внимавате от коя страна ще поставите ролката.

• Повдигнете капака от двете му страни, докато го отворите / фиг. 1/.





фиг. 2

• Затворете капака като извадите началото на клиентската лента през отвора / фиг. 3/.

⇔ Натиснете капака надолу до щракване /фиг.3/.



фиг. 1

#### Управляващ панел и клавиатура



#### Бутони



#### ХАРАКТЕРИСТИКИ

FX21 01 е фискален принтер с модерен дизайн, удобен за работа с една ръка. Принтерът е оборудван с интерфейс като радиоканал. Това го превръща идеален за широк набор от мобилни и дори стационарни приложения.



Позволява бързо и лесно отпечатване, както на обикновен текст, така и на графични изображения по избор на потребителя – баркодове, фирмени знаци (лого).

Лек и удобен за интензивна работа през целия ден.

Компактен - идеален за работа в движение.

<b>-X21</b>	01	

٦

Технически характеристики			
Консуматив Терморолка			
Ширина на хартия	58 мм		
Мах. диаметър на ролка	40 мм		
Зареждане на хартия	Лесно зареждане на хартия		
Плътност на печат	204 dpi		
Скорост на печат	50-70 мм/сек		
Ширина на печат	384 точки		
Печат на баркод	Да		
Поддържани БК стандарти Code 128, Interleaved 2 of 5			
Вградени шрифтове Да			
Зареждаеми шрифтове	Дa		
Свързаност	Радиоканал		
Честотен обхват	2402 ÷ 2480 MHz		
Максимална мощност на излъчване	0dBm		
Управление	Бутони - On/Off, FEED, C, M		
Батерия	Li-Ion, 3.4V, 2200mAh		
Размери ШхДхВ в мм	86х123х46 мм		
Micro SD карта	До 8 GB		
Τ	Заряд - 0 - 45		
Гемпературен оохват	Работен от - 15° до +45°		

Функционални характеристики		
Включване и изключване на принтера	0	
Придвижване на хартия	~	
Изчистване на грешки	٩	
Тестов режим		

#### LED Индикатори

PWR

((•

Г

– Червена светлина – активен при включено състояние на принтера.

– Синя светлина – активен радиоканал.



#### Готов за работа

- 1. Изключете принтера като натиснете и задържите 3 секунди бутон
- 2. Поставете хартиената ролка и затворете капака.





Устройството може да се свързва към компютър, смартфон или таблет.



За целта можете да изтеглите протокол за комуникация от нашия сайт www.daisy.bg Чрез командите описани в този протокол, можете да създадете приложение за издаване на документи във всички сфери на търговията с мобилно приложение.

#### **Работа с Bluetooth**

Вието от фунатиснете и задръжте с Вашето устройство, От фунатиснете и задръжте Ще чуете звуков сигнал /2 кратки бипкания /. На дисплея ще се визуализира следния надпис: Ready to Pair След като е добавено устройството на Вашия компютър /с Windows 10/,

тогава ще се покаже подобен прозорец:

Натиснете Next. Ще се визуализира подобен прозорец:

Ще се появи прозорец, на който натиснете бутон Next:

В това време на дисплея на ФУ, трябва да се покаже същото число 550806.

Натиснете

, за да потвърдите.

S' Add a device	
This device has been successfully added to this computer Windows is now checking for drivers and will install them if necessary. You may need to wait for this to finish before your device is ready to use.	•
To verify if this device finished installing property, look for it in Devices and Printes-	~
	DY999499
	-
	Giose

hpm426 (HP Las Web Services Multi Function P

What if Windows doesn't find my device

M425ch) Web Services

Neb Services

Srother DOP-655 [3:2af461e785] Web Services

What if Windows doesn't find my de

I Add a device
I Add a device
Compare pairing codes bet
This will verify that you are c
550806

Ŷ

What if this code does not match the code on my device

Brother DCP-L550 [3c2af481e785] Web Service

T.

Add a device

inter: Printer:

1

D But

Web S Printer

Web Ser Multi Fun

> Buetoot Buetoot Other

Sext Can

Cancel

550806

#### **Pationa C Bluetooth** low energy/BLE/

За целта трябва да имате специално приложение.

За да свържете ФУ по Bluetooth Low Energy /BLE/ с Вашето приложение, следвайте инструкциите:

- 1. FX 21 01 трябва да бъде включен и готов за работа.
- 2. Натиснете и задръжте бутон 🕑 при натискането му ще чуете 1 кратък звуков сигнал /.
- Без да отпускате бутона, натиснете и задръжте и бутон / При неговото натискане ще чуете още 1 кратък звуков сигнал /.

Ready to Pair

- 4. Не отпускайте бутоните, докато не чуете 3 последователни кратки звукови сигнала.
- 5. След сигналите отпуснете двата бутона.
- 6. В това време приложението, което ползвате трябва да подаде команда за свояване към ФУ.
- 7. Ще чуете 1 звуков сигнал като на дисплея се появи
- 8. След това ще чуете отново 1 кратък звуков сигнал и на дисплея ще се появи
- 9. В това време приложението, което ползвате трябва да потвърди кода за сдвояване с ФУ.
- 10. Ако е успяло ФУ да се свърже, то на дисплея ще се появят символи В5А86543 потвърдите с бутон м
- 11. Ако всичко е наред, ще чуете 3 кратки звукови сигнала за потвърждаване, което означава, че устройството е готово за работа.

#### Изтичане на сервизен договор 👁

След като се закупи ново ФУ от дистрибутор или производител на фискални устройства, той би следвало да е със сервизен договор за техническо обслужване. Когато изтече този период, следва договорът за сервиз да бъде подновен с цел безпроблемната работа на фискалното устройство.

При изтичащ договор - какво се случва в различни ситуации:

1. Преди настъпване на датата, на която изтича договорът за сервизно обслужване ФУ започва да "подсеща" за събитието.

- При всяко включване на ФУ ще чуете 7 кратки звукови сигнала. Ще се разпечата служебен бон с надпис: "ВНИМАНИЕ! ИЗТИЧАЩ СЕВИЗЕН ДОГОВОР".

- След всеки издаден дневен отчет /Х/ и дневен финансов отчет /Z/ също ще чуете 7 кратки звукови сигнала и ще се разпечата служебен бон с надпис: "ВНИМАНИЕ! ИЗТИЧАЩ СЕВИЗЕН ДОГОВОР".

#### При изтекъл договор:

1. Ако договорът е изтекъл - какво се случва в различни ситуации:

- При всяко включване на ФУ ще чуете 2-3 кратки звукови сигнала. Ще се разпечата служебен бон с надпис: "ВНИМАНИЕ! " ИЗТЕКЪЛ СЕРВИЗЕН ДОГОВОР ".

- При опит за печат на бележка ще чуете 7 кратки звукови сигнала. На дисплея ще се визуализира: Сервизен договор.

- След печат на всеки дневен отчет /Х/ и на всеки дневен финансов отчет /Z/ ще чуете 7 кратки звукови сигнала. Ще се разпечата служебен бон ВНИМАНИЕ и надпис " ИЗТЕКЪЛ СЕРВИЗЕН ДОГОВОР ". На дисплея ще се визуализира: Сервизен договор.

2. Това е предпоставка за при евентуална проверка собственикът да бъде санкциониран за това.

3. Необходимо е собственикът на апарата да се свърже със сервизна фирма, която да издаде нов договор за сервиз.



, които трябва да

#### Режими на работа

#### НЕФИСКАЛЕН РЕЖИМ - ТЕСТОВИ ВЕЖИМ

Това е тестови режим, предназначен за обучение. В този режим, фискалният принтер НЕ МОЖЕ да бъде използван за работа в търговски обекти! ЕИК на собственика на ФПр не е записан във фискалната памет. В този режим могат да се отпечатват клиентски бележки и отчети. До въвеждане в експлоатация на ФПр, на всеки документ се отпечатва съобщение "НЕФИСКАЛЕН БОН". При извършване на ДНЕВЕН ФИНАНСОВ ОТЧЕТ С НУЛИРАНЕ", при смяна на данъчни ставки, както и при събитие "НУЛИРАН RAM", не се извършва запис във ФП. А

ФПр НЕ МОЖЕ да бъде използван в търговски обекти, в нефискален режим!

#### ФИСКАЛЕН РЕЖИМ

Посредством ДТ се извършва регистрация на ФПр в сървъра на НАП. В края на клиентските бележки, на дневния финансов отчет с нулиране, както и на отчетите от ФП, се изписва следното графично лого:, съгласно Приложение 18 от Наредба Н-18 за регистриране и отчитане на продажби в търговските обекти чрез фискални устройства и текста "ФИСКАЛЕН БОН", а на всички останали документи - текста "СЛУЖЕБЕН БОН". При извършване на "ДНЕВЕН ФИНАНСОВ ОТЧЕТ С НУЛИРАНЕ", при смяна на данъчни ставки, при промяна на SIM картата на ДТ, смяна на КЛЕН, както и при събитие "НУЛИРАН RAM", се извършва запис във ФП.

1. Въвеждането в експлоатация на ФПр (регистрация на ФПр в сървъра на НАП) е еднократен и необратим процес.

2. Въвеждането в експлоатация на ФПр се осъществява от регистрирана от БИМ сервизна фирма за ремонт на ФПр FX21 01, с която е сключен договор за сервиз и поддръжка, в присъствие на собственика на ФПр. Сервизната фирма е длъжна да въведе данните за сервиза, както и датата на изтичане на договора.

#### Автономен режим на работа на ФПр

Когато ФПр работи в автономен режим, има възможност без команда от РС, чрез натискане на съответните бутони, да извърши определени действия. Влизането на ФПр в автономен режим се извършва, когато ФПр е изключен от ON/OFF ключа и се изпълнят действията, описани по - долу.

За да включите принтера натиснете и задръжте бутон ON/OFF

- 1) последователно светват червен и син диод
- 2) ще чуете един кратък звуков сигнал.
- 3) последва втори звуков сигнал
- 4) в този момент натиснете и задръжте бутон (М).
- 5) ще чуете един продължителен звуков сигнал.
- 6) отпуснете бутоните ON/OFF и M
- 7) принтерът вече е в автономен режим.

Ако към ФПр има включен клиентски дисплей, то на него ще се визуализира текст за възможен режим "М: Отчети".

Автономният режим има 2 подрежима:

- Отчет от ФП
- Тестове

Отчети", "М: Отчети" и "С: Тестове". С натискането на един от бутоните 💿 👩 или 🕅 , съответния подрежим може да бъде избран, както е показано по - долу.

#### Подрежими и функции на автономния режим

Бутон	Подрежим	Бутон	Име	Описание
M	ΦП	C	Съкратен отчет от ФП	Отпечатва съкратен отчет на ФП за целия
	(фискална			период (само когато ФПр е фискализиран).
	памет)	M	Проверка	FM OK
C		0	Диагностика	Разпечатва диагностична информация
	Тестове	M	Терминал	Тест терминал
				Проверява комуникацията на ФПр със
				сървъра на НАП, след което се отпечатва на
				бележка с резултата от операцията
		C	Тест на дисплея	Показва всички символи на дисплея
0		M	Отчет по Артикули	Разпечатва отчет по артикули
	Дневен	C	Х Дневен отчет	Разпечатва Дневен отчет
		0	Z Дневен финансов отчет	Разпечатва Дневен финансов отчет

#### Режим на работа на ФПр с РС

Когато е в този работен режим, ФПр се управлява от PC. Влизането в работен режим се извършва, както следва:

- 1. Включете ФПр от ON/OFF ключа.
- 2. На дисплея трябва да се визуализират текущите дата и време.

ФПр позволява работа с до 20 оператора.

N# на оператора	Съответстващи пароли по подразбиране	
Оператор 1	Парола: 1	
Оператор 2	Парола: 2	
Оператор 3	Парола: 3	
Оператор 17	Парола: 17	
Оператор 18	Парола: 18	
Оператор 19	8888	
Оператор 20	9999	

#### Δ

Невъзможно е да има повече от един оператор с една и съща ненулева парола.

#### Детайлно описание на системните параметри

#### Системен параметър 1: Десетична точка

Указва, дали ще се работи с цели или дробни числа

Възможни стойности: 0 или 2

0 - Работа с цели числа;

2 - Работа с дробни числа.

Необходими отчети: дневен, по оператори, по артикули, периодичен Стойност по подразбиране: 2

#### Системен параметър 2: Редове клише

Установява броя заглавни редове (HEADER) Възможни стойности: от 2 до 6 Необходими отчети: дневен финансов отчет с нулиране /Z отчет/ Стойност по подразбиране: 2

#### Системен параметър 3: Редове реклама

Установява броя рекламни редове (FOOTER) Възможни стойности: 0, 1 или 2 Необходими отчети: дневен финансов отчет с нулиране /Z отчет/ Стойност по подразбиране: 1

#### Системен параметър 4: Опции печат

Параметърът показва опциите за печат

Параметърът съдържа 4 бита (0 - разрешава, 1 - забранява), като всеки бит показва, какво е възможно да се печата на касовата бележка: [1] Отпечатва празен ред след HEADER;

[2] Отпечатва празен ред след ЕИК на собственика на ФПр;

- [3] Отпечатва празен ред след FOOTER;
- [4] Отпечатва се разделителна линия преди общата сума.
- Необходими отчети: дневен финансов отчет с нулиране / Zотчет/

Стойност по подразбиране: 0000

#### Системен параметър 5: Подробен печат

Разширен печат на бона

- Параметърът съдържа 2 бита: 0 забранява; 1 разрешава
- [1] Печат на информация по данъчни групи в края на бона
- [2] Подробен печат на продажбите в бона
- Необходими отчети: дневен финансов отчет с нулиране /Z отчет/ Стойност по подразбиране: 00

#### Системен параметър 6: Клише вид

Печат на редове в началото на бона (клише) с двойна ширина Параметърът съдържа 6 бита: 0 – забранява; 1 – разрешава [1] Печат с двойна ширина – ред от началото на бона 1 [2] Печат с двойна ширина – ред от началото на бона 2 [3] Печат с двойна ширина – ред от началото на бона 3 [4] Печат с двойна ширина – ред от началото на бона 4 [5] Печат с двойна ширина – ред от началото на бона 4 [6] Печат с двойна ширина – ред от началото на бона 5 [6] Печат с двойна ширина – ред от началото на бона 6 Необходими отчети: дневен финансов отчет с нулиране /Z отчет/ Стойност по подразбиране: 11111

#### Системен параметър 7: Реклама вид

Печат на съответния ред в края на бона (реклама) с двойна ширина Параметърът съдържа 2 бита: 0 – забранява; 1 – разрешава [1] Печат с двойна ширина – първи ред от началото на бона [2] Печат с двойна ширина – втори ред от началото на бона Необходими отчети: дневен финансов отчет с нулиране /Z отчет/ Стойност по подразбиране: 11

#### Системен параметър 8: Разрешаване операции

Разрешение/забрана на определени операции

Параметърът съдържа 5 бита: 0 – забранява; 1 – разрешава

- [1] Процентна надбавка
- [2] Стойностна надбавка
- [3] Процентна отстъпка
- [4] Стойностна отстъпка
- [5] Корекция

Необходими отчети: дневен финансов отчет с нулиране /Z отчет/ Стойност по подразбиране: 11111

#### Системен параметър 9: Разрешаване плащания

Разрешение/забрана на определени плащания Параметърът съдържа 4 бита: 0 – забранява; 1 – разрешава [1] плащане 4 [2] плащане 3
[3] плащане 2
[4] плащане 1
Забележка: Плащането в брой не може да бъде забранено Необходими отчети: дневен финансов отчет с нулиране /Z отчет/ Стойност по подразбиране: 1111

#### Системен параметър 10: Номер ФПр

Номер на ФПр; Стойност: 01 – 99 Необходими отчети: дневен финансов отчет с нулиране /Z отчет/ Стойност по подразбиране: 1

#### Системен параметър 11: Дневен отчет вид

Отпечатва допълнителни данни в дневните отчети Параметърът съдържа 3 бита: 0 – забранява; 1 – разрешава [1] Отчет по артикули [2] Отчет по оператори [3] Отчет по департаменти Необходими отчети: Няма Стойност по подразбиране: 000

#### Системен параметър 12: Печат всичко

Отпечатва нулеви данни (без натрупване) в отчетите Параметърът съдържа 2 бита: 0 – забранява; 1 – разрешава [1] Отчет по оператори [2] Отчет по департаменти Необходими отчети: дневен финансов отчет с нулиране /Z отчет/ Стойност по подразбиране: 00

#### Системен параметър 13: Дневен отчет нулиране

Нулира отчетите, заедно с дневния финансов отчет Параметърът съдържа 3 бита: 0 – забранява; 1 – разрешава [1] Периодичен отчет [2] Отчет по артикули [3] Отчет по оператори Необходими отчети: дневен финансов отчет с нулиране /Z отчет/ Стойност по подразбиране: 100

#### Системен параметър 14: Шрифт клен

Задава шрифт на КЛЕН-а. Параметърът съдържа 1 бит: 0 – стандартен шрифт 1 – двойно по - нисък шрифт Необходими отчети: Няма Стойност по подразбиране: 1

#### Системен параметър 15: Печат лого

Печат на графично лого в началото на всеки бон Възможни стойности на параметъра: 000 до 144: 000 - не се отпечатва 001 до 144 - брой редове от логото, които се отпечатват Необходими отчети: Няма Стойност по подразбиране: 000

#### Системен параметър 17: От N#

Диапазон фактури - начало Параметърът се задава, като се въведе номера на първата фактура (10-цифрено число). Промяна на стойността е възможна само след нулиране на оперативната памет или при изчерпване на диапазона. Необходими отчети: Няма Стойност по подразбиране: 000000001

Системен параметър 18: До N#

Диапазон фактури - край

Параметърът се задава, като се въведе номера на последната фактура (10-цифрено число). Промяна на стойността е възможна само след нулиране на оперативната памет или при изчерпване на диапазона. Необходими отчети: Няма

Стойност по подразбиране: 0000000000

#### Системен параметър 19: Празни реда

Задава броят празни редове след всяка бележка Възможни стойности на параметъра: 01 до 50 Необходими отчети: Няма Стойност по подразбиране: 04

#### Системен параметър 20: Печат контраст

Указва ниво на контраста при отпечатване Възможни стойности на параметъра: 0 до 9: 0 - възможно най - блед печат; 9 - максимално наситен печат Необходими отчети: Няма Стойност по подразбиране: 05

#### Системен параметър 21: Редове дисплей

Брой редове на външния дисплей Възможни стойности на параметъра: 1 до 4 Необходими отчети: Няма Стойност по подразбиране: 0

#### Системен параметър 22: Колони дисплей

Брой символи на ред на външния дисплей Възможни стойности на параметъра: 8–24 Необходими отчети: Няма Стойност по подразбиране: 20

#### Системен параметър 23: Скорост дисплей

Скорост на предаваната информация към външния дисплей Стойност RS-232 скорост [bps]

-----

00	Изключен дисплей
01	1200
02	2400
03	4800
04	9600
05	14400
06	19200
07	28800
08	38400
09	57600
10	115200

Другите характеристики на RS-232 – порта са: 8N1 (8 Data Bits, No Parity, 1 Stop Bit). Те са фиксирани и не могат да бъдат променяни. Необходими отчети: Няма Стойност по подразбиране: 04

#### Системен параметър 24: Продажби дисплей

Управление на външния дисплей

Възможни стойности на параметъра: 0 – 2:

0 - ФПр не показва по своя инициатива нищо на външния дисплей. За опресняването на дисплея е отговорно единствено РС приложението (виж описанието на протокола)

1 – Ако има отворен фискален бон, всяка продажба се изобразява на дисплея

2 – Ако има отворен фискален бон, всяка продажба и друга информация се изобразява на дисплея Необходими отчети: Няма

Стойност по подразбиране: 2

#### Системен параметър 25: Печат на грешки

Отпечатване на възникнали грешки Параметърът съдържа 1 бит: 0– забранява; 1– разрешава Необходими отчети: Няма Стойност по подразбиране: 1

#### Системен параметър 26: Печат на обща сума текст

Отпечатване на сумата словом Параметърът съдържа 1 бит: 0 – забранява; 1 – разрешава Необходими отчети: Няма Стойност по подразбиране: 0

#### Системен параметър 27: Печат на Z отчет

Възможни стойности : 0 - забранява, 1 - разрешава

Необходими отчети: няма

Стойност по подразбираен: 0000 - [1,2,3,4] - [1,2]-час, [3,4] - минути

Този параметър показва, че можете да въведете час и минути за автоматичен дневен финансов отчет. Стойност по подразбиране е 0000. - при стойност 0000 и има отпечатани бележки ФУ 24 часа след първата бележка ще запише пълен дневен финансов отчет в КЛЕН и ФП и ще отпечата служебен документ за тест на мобилен оператор.

- при стойност 1705 и има отпечатани бележки точно в 17:05ч ФУ ще запише пълен дневен финансов отчет в КЛЕН и ФП и ще отпечата служебен документ за тест на мобилен оператор.

#### **ВНИМАНИЕ!**

Всяко фискално устройство, може да генерира автоматично пълен дневен финансов отчет с нулиране и запис във фискалната памет и в КЛЕН за всеки ден (за всеки 24 часа), през които в устройството са регистрирани продажби/сторно или служебно въведени операции, в случай че през последните 24 часа такъв отчет не е отпечатан от лицето. Ако желаете този автоматичен отчет да бъде пуснат в определен от Вас час, то може да програмирате 27 системен параметър.

Ако системен параметър 27 е със стойност 0000 и:

- има пуснати бележки;

- не е пуснат дневен финансов отчет 24 часа, то:

- ФУ автоматично ще направи Z отчет, който ще запише в клен, но на печат ще отпечата служебен документ.

Системен параметър 28 - показва, дали след автоматичен з-отчет парите се прехвърлят в новата смяна или не и задължителен печат

на генериран Z - отчет 2

Стойност по подразбиране е 00.

При стойност 00.

- 0 показва, че няма да се печата пълен генериран Z отчет.
- 0 показва, че няма да се прехвърлят пари в следващата смяна.

При стойност 10.

- 1 показва, че ще се печата пълен генериран Z отчет.
- 0 показва, че няма да се прехвърлят пари в следващата смяна.

При стойност 01.

0 - показва, че няма да се печата пълен генериран Z отчет.

1 - показва, че ще се прехвърлят пари в следващата смяна.

#### Системен параметър 29 - показва времето за автоматично изключване. 🥹

Време (в минути), след изтичането на което ФУ ще се самоизключи, ако не е работила (не е имало натиснат клавиш, не е обновяван дисплея, не е имало печат, не е имало комуникация).

Възможните стойности са от 0 до 240. Ако сте избрали стойност 0, то ЕКАФП няма да се изключи.

#### 

Системният параметър има значение, само когато ФУ работи на батерия ( без захранване от мрежата ).

#### Системен параметър 30 се регулира контраст на екрана. 🥹

Възможните стойности са: от 3 до 7

## Системен параметър 31 - можете да зададете след колко секунди да се изключи подсветката на дисплея, за пестене на енергия. е

Стойност по подразбиране е 30. Възможните стойности са : от 0 до 59

#### Прекъсване на захранващото напрежение на ФПр

В случай на прекъсване на захранването по време на работа и повторното му възстановяване, ФПр ще отпечата "\*СПАД НАПРЕЖЕНИЕ\*" и ще доотпечата остатъка от неотпечатания текст, ако има такъв. Съхранението на данните за текущите натрупани суми, по време на работа се извършва в оперативната памет. Посредством командите (76) и (103), РС приложението получава информация за състоянието на ФПр. При необходимост е възможно да се нулира целия издаден до момента бон (ако не е извършено плащане) чрез команда (130) и повторното му издаване.

#### Кодове на грешки, генерирани от ФПр

Nº	Текст на дисплея	Пояснителен текст	Коментар
1	ПРЕПЪЛВАНЕ	Въпросната операция ще доведе до препълване	Натиснете С и пуснете всички отчети с нулиране
3	ПРЕПЪЛНЕН БОН	Нямате право на повече продажби в този бон	Натиснете С и приключете бележката
4	ПРЕП.БРОЙ ПЛ.	Нямате право на повече плащания в този бон	Натиснете С и приключете бележката
5	НУЛЕВА СУМА	Опит за извършване на нулева транзакция	Натиснете С и въведете правилната сума
6	ЗАПОЧНАТО ПЛ.	Опит за извършване на продажба, след като е започнато плащане	Натиснете С и приключете бележката
7	ЗАБР.ОПЕРАЦИЯ	Нямате право на такава операция	Натиснете С и приключете бележката
8	ЗАБР.ДАН.ГРУПА	Забранена за продажби дан. група	Натиснете С и направете продажба по програмирана дан.гр.
9	ГР.ДИАПАЗОН Ф-РА	Опит за издаване на разширена клиентска бележка (фактура) без въведен диапазон	Натиснете С Виж системни параметри
10	НЕКОРЕКТНА ДАТА		Натиснете С и сверете датата си.
11	МНОГО ТОЧКИ	Въвеждане на повече от една десетична точка	Натиснете С Виж системни параметри
12	*	Въвеждане на повече от един символ '+'	Възниква само при работа с компютър
13	*	Символът '+' или '-' не е в първа позиция	
14	ГРЕШЕН СИМВОЛ	Недопустим символ, напр. баркод, който	
15	МНОГО ДЕС.ЗНАЦИ	съдържа не само цифри Повече от допустимия брой знаци след	Натиснете С и въведете верни стоиности
16		Въведени са повече от разрешения брой	Натиснете С виж системен параметър т Натиснете С и въведете правилен брой
17	LOW BATTERY	символи Слаба батерия	символи Включете ФУ на външно захранване
19	ОТВОРЕН БОН	Има отворен бон	Натиснете С и приключете бон
20	ГРЕШЕН КЛАВИШ	В дадената ситуация не се обслужва	
21	ГРЕШНА СТОЙНОСТ	натиснатия от Вас клавиш Стойността е извън, допустимите граници	Натиснете С и продължете работа Натиснете С и въведете стойност в
22		Виж системен папаметър 8	допустимите граници
		Опит за "лълбок" войд сдел	Натиснете С Виж системен парам 8
23	ЗАБРАНЕН ВОИД	отстъпка/надбавка в/у междинна сума	Натиснете С и приключете бележката
24	ГР.ОПЕРАЦИЯ	Опит за "дълбок" воид на несъществуваща транзакция	Натиснете С и приключете бон
25	ГР.ОПЕРАЦИЯ	Опит за извършване на плащане, без да има продажби	Натиснете С и направете продажби преди плащане
26	НЯМА ЗАПАС	Опит за продажба на артикул с количество, надвишаващо запаса му	Натиснете С и виж запас на този арт.икул
27	ГР.ОТГ.ВЕЗНА	Некоректна комуникация с ел. везна	
28	НЯМА НАЛИЧНОСТ	Опит за продажба без наличност	Натиснете С и продължете работа
30	ПЪЛНА ФП	ФП е пълна	Не може да продължите работа. Незабавно се обърнете към сервизен специалист
41	ГР. БАРКОД	Некоректен баркод (грешна контролна сума)	Натиснете С и въведете верни данни
42	НУЛЕВ БАРКОД	Опит за продажба с нулев баркод	Натиснете С въведете БК
43	ЗАБР.БАРКОД	Опит за програмиране с тегловен баркод	Натиснете С и продължете работа
44	НЕНАМЕРЕН БК	Опит за продажба с непрограмиран баркод	Натиснете С програмирайте БК
45	ДУБЛИРАН БК	Опит за програмиране на вече съществуващ баркод	Натиснете С програмирайте друг БК
48	Възм,отр.оборот <b>ео</b>	Опит за отстъпка над нулева междиина сума	Натиснете С и приключете бележката

58	BLE counection alredy	Няма връзка с BLE	Опитайте пак
59	BLE WRONG STAMP	Грешка при връзка с BLE	Опитайте да се свържете отново с BLE
61	**ПОВРЕДЕН КЛЕН	Опит за работа с КЛЕН, неотговарящ на изискванията	Не може да продължите работа. Незабавно се обърнете към сервизен специалист
70	**НЯМА ФИСКАЛНА	!!! Не е открита ФП !!!!	Не може да продължите работа. Незабавно се обърнете към сервизен специалист
71	**ПОДМЯНА ФП	!!! Некоректни данни във ФП !!!!	Не може да продължите работа. Незабавно се обърнете към сервизен специалист
72	**ГР. ЗАПИС ФП	!!! Грешка при запис във ФП !!!!	Не може да продължите работа. Незабавно
76	**ИНФОРМАЦИЯ НАП	Необходима е информация от сървъра на нап	Не може да продължите работа. Незабавно
78	ПРОМЯНА НАП	Необходима е ПРОМЯНА от сървъра на НАП	Влизате в автономен режим и следвате инструкциите
81	ПРЕП.ДН.ОТЧЕТ	Дневният финансов отчет е препълнен	Натиснете Спуснете дн. фин. отчет с нулиране
82	ПРЕП.24 h	Не е пуснат дневен отчет	Натиснете С пуснете дн.фин.отчет с нулиране и запис във фискалната памет
83	ΠΡΕΠ.ΟΠΕΡΑΤΟΡ	Отчетът по оператори е препълнен	Натиснете С пуснете.отчет по оператори в нулиране
84	ΠΡΕΠ. ΑΡΤ.	Отчетът по артикули е препълнен	Натиснете C пуснете отчет по арт. в нулиране
85	ПРЕП. ПЕР. ОТЧЕТ	Периодичен отчет е препълнен	Натиснете С пуснете пер. отчет в нулиране
90	ПЕР.ОТЧЕТ	Не е нулиран периодичен отчет	Натиснете Спуснете пер. отчет в нулиране
91	ДН. ОТЧЕТ	Не е нулиран дневният финансов отчет	Натиснете С пуснете дн.фин.отчет с нулиране
92	ОПЕР. ОТЧЕТ	Не е нулиран отчетът по оператори	Натиснете С пуснете.отчет по оператори в нулиране
93	ОТЧЕТ АРТ.	Не е нулиран отчетът по артикули	Натиснете С пуснете отчет по арт. в нулиране
97	ЗАБР.ПРОМЯНА	Не може да се препрограмира това поле	Натиснете С и пуснете лн отчет с нулиране
98	НЕИЗПРАТЕН ФБ	Не може да изпрати данни от ФБ към сървъра на НАП	Натиснете С и изчакайте поне 15 мин. да пристигне информация на сървъра и опитайте пак. Ако проблемът продължава се обърнете към сервизен специалист
102	**НЯМА МОДЕМ	Няма комуникация между ФУ и модема	Не може да продължите работа. Незабавно се обърнете към сервизен специалист
107	**ЗАКЛ. SIM КАРТА	SIM картата на модема е заключена.	Не може да продължите работа. Незабавно се обърнете към сервизен специалист
108	ГРЕШНА ПАРОЛА	Опит за въвеждане на грешна парола.	Натиснете С и въведете вярна парола
110	**HOBA SIM KAPTA	Подменена SIM карта	Не може да продължите работа. Незабавно се обърнете към сервизен специалист
111	**КОМУН. ГР. НАП	Грешка при комуникация между ДТ и сървъра на НАП	Не може да продължите работа. Незабавно се обърнете към сервизен специалист
113	**ОТКАЗ ОТ НАП	Сървърът на НАП не приема подадените му данни	Не може да продължите работа. Незабавно се обърнете към сервизен специалист
117	ΜΟБ.ΟΠΕΡΑΤΟΡ ΓΡ.	Неуспешен опит за регистрация на модема в мрежата на мобилния оператор	Натиснете С изчакайте, ако не започне работа, обърнете се към сервизен техник
118	ЗАБР.ОПЕРАЦИЯ	Операцията е забранена	Натиснете С и продължете работа
119	Препълване на ОПоо	Оперативната памет е препълнена	Натиснете С и приключете бон
120	НЕВЪВЕДЕНО ПОЛЕ	Невъведена стойност в задължително поле	Натиснете С и програмирайте ст-та
123	Повреден клен		Не може да продължите работа. Незабавно се обърнете към сервизен специалист
124	**ПОДМЕНЕН КЛЕН	ФУ не разпознава поставения КЛЕН (КЛЕН- ът е активиран на друго ФУ)	Не може да продължите работа. Незабавно се обърнете към сервизен специалист
125	**НЯМА КЛЕН	Ако ФУ е регистрирано, то не може да работи без КЛЕН	Не може да продължите работа. Незабавно се обърнете към сервизен специалист
126	**ПЪЛЕН КЛЕН	КЛЕН е близо до препълване или препълнен. Трябва да се замени.	Не може да продължите работа. Незабавно се обърнете към сервизен специалист
127	Клен	КЛЕН не е инициализиран правилно	Не може да продължите работа. Незабавно

#### Коментари:

\* Не може да продължите работа. Обърнете се към сервизен специалист.

\*\* Обърнете се към сервизен специалист

#### Вграден GPRS терминал (данъчен терминал)

FX21 01 работи с вграден ДТ. ФПр проверява за наличие на ДТ, веднага след включване на захранването. В случай, че ΦПр е вече фискализиран и не може да открие ДТ, генерира грешка и спира работа до отстраняване на проблема. В края на всяка касова бележка, ФПр проверява свързаността и изправността на ДТ. При изпълнение на дневен финансов отчет с нулиране и запис във ΦП, след като запише отчета във ФП и преди да нулира неговите регистри, ФПр стартира тест за проверка на комуникацията на терминала с мобилния оператор. В случай на неуспешен опит за регистрация на ДТ в мрежата на мобилния оператор, ФПр генерира грешка 117-х, която се отпечатва в края на отчета, където х е броят на опитите за връзка с мобилния оператор. При констатирана неизправност на връзката с мобилния оператор в три последователни дневни финансови отчета с нулиране, ФПр блокира своята работа до отстраняване на проблема.

#### ПРЕВАЛУТИРАНЕ С ВАЛУТЕН ПАРАМЕТЪР СЪГЛАСНО ПРОМЕНИТЕ В Наредба № Н-18

Фискалните устройства имат възможност за посочване на общата сума за плащане в издаваните/генерираните документи и в друга валута. В тези случаи сумата, показана в друга валута и обменният курс, по който е превалутирана, се изобразяват като реквизити във фискалния бон.

Функционалната възможност се осигурява чрез производствен параметър, който има следните стойности: "0" - неактивен;

- "1" активен, основната валута е лев, допълнителната е евро;
- "2" активен, основната валута е евро, допълнителната е лев;
- "З" активен, основната валута е евро

Към параметъра да се зададе и дата за автоматична промяна.

Параметърът може да приема стойност последователно във възходящ ред и еднократно.

Промяната на стойностите на параметъра се предхожда от автоматично генериране и/или отпечатване на дневен финансов отчет с нулиране и запис във

фискалната памет.



При всяка промяна се отпечатва автоматично служебен бон, съдържащ информация за извършеното действие и стойностите на параметъра.





След промяна на параметъра от стойност "1" към стойност "2", натрупаните сумарни обороти от продажби и сторно операции от въвеждане на фискалната памет в експлоатация до промяната на параметъра, се превалутират и автоматично се извежда служебен бон. Като преди този бон ще се разпечата автоматично генериран дневен отчет със запис във фискалната памет и автоматично генериран бон за тест на мобилен оператор, а след този служебен бон за промяната на валутния параметър ще се разпечата отново автоматично генериран дневен отчет със запис във фискалната памет.



Тук можете да превалутирате автоматично ед. цена на артикулите ако се съгласите със съобщението на дисплея. Ако посочите HE, то няма да ви се превалутират цените на артикулите.

При програмиран параметър със стойност "2" и извеждане на отчети на фискалната памет, обхващащи периоди преди и след промяна на параметъра, фискалното устройство отпечатва два отделни отчета.

След промяна от стонойност "2" към стойност "3" ще се разпечата автоматично генериран дневен отчет със запис във фискалната памет и автоматично генериран бон за тест на мобилен оператор, както и автоматичен служебен бон, съдържащ информация за извършеното действие и стойностите на параметъра.



#### ПРИМЕРНИ ДОКУМЕНТИ

#### ПРОДАЖБА ПО ДЕПАРТАМЕНТ



#### ПРОДАЖБА ПО АРТИКУЛИ





Бон при валутен параметър	"1" Бон при валутен	параметър "2" Бон при	валутен параметър "3"
OHPMA: Characterize Note: Person of the second officing 5,000 to 100	енгри нало и нало и нало и нало и нало и нало и нало и обща счита обща счита обща счита обща счита обща счита обща счита запознате и запознате и и и и и и и и и и и и и и и и и и и	A: 5.00 5.01 8.25 8.25 1.82 EBPO: 1.6.18 1.52 EBPO: 1.6.18 1.52 EBPO: 1.6.18 1.52 EBPO: 1.52 EBPO: 1.6.18 1.52 EBPO: 1.6.18 1.52 EBPO: 1.	HAPPIA: HAPPEC: HAP
Продажба по Артикули с процентни отстъпки и надбавки инадбавки водения: во	Бон при валутен параметър "1" ФИРМА: МАВ Омекто 81 ИСПИКА 5.482 ИСПИКА 5.482 ИСП	ООН         При         валутен           (Аранин : Онинин : Онин : : Онин : : : : : : : : : : : : : : : : : : :	Бон при валутен параметър "3"
Продажба по Артикули с процентни отстъпки над междина сума и и и и и и и и и и и и междина сума и и и и и и и и и и и ененки в предажени и проценти и ененки в проценти в проценти в проценти в проценти в проценти в проценти в проценки в простор и	Бон при валутен параметър "1"	ран при валутен араметър "2"	Бон при валутен параметър "3"
Продажба по Артикули с процентни отстъпки над междинна сума/повече от 1	Бон при валутен параметър "1"	Бон при валутен параметър "2"	Бон при валутен параметър "3"
транзакция наложение	CHIPMA: INTERPACTOR INTERPACT		PHPTHP: HATTEREZ RATE Devents II 500 Person II 5







#### ПРИКЛЮЧВАНЕ НА КАСОВАТА БЕЛЕЖКА И ПЛАЩАНЕ



Бон при валутен параметър "3"

ФИРМЯ: Нарас: EK: 11283822 Patron 81 NAME Diseason III 5.11 m Persesan BL 5.11 m DELLA CYMA EBPO: 5.11 A EPON EBPO 20.00 14.09

nek! 38.86.2825 88:88:15

EGF 78-881E7-78819-18829 37FH8-FD8E2-05741-685E2

WICKAREH BOH

B EPON EBPO PECTO EBPO:

882248



при

QUPMA: AAPec: EW: 11203HZ

номі Онеатор ві Артикал ві 5.11 Б ОБЩА СУМА ЕВРО: 5.11

DEWA C9MA 09:5-11 DEWA C9MA 09:99 DEM. K90: 1 EUR = 1.95580 B9/ B EPOR EPO FECTO EBPO: 14.89 I Sanowasere rukt 1

MUCKANEH BOH

18367 183677-UFIES-58678-15802 19960F-08007-32509-77002

29.86.2825 88:16:38

валутен

#### ПОВТОРЕНИЕ НА КАСОВА БЕЛЕЖКА



#### Служебно въведени суми







888174

#### Служебно въведени суми при преход от валутен параметър "О" към "1"





#### Служебно изведени суми при преход от валутен параметър "О" към "1"



#### Служебно въведени суми при преход от валутен параметър "1" към "2"





#### Служебно изведени суми при преход от валутен параметър "1" към "2"

ФИРМА: Наренс: ВК:11229422 4081 Олеанов СВО: 1.48 Сл. чалежно В2: 1.550 ВМ С. 991: 1 СК = 1.550 ВМ С.	
0/1948.567 36948.567 48715-82950-87883-98877 886%2-18588-85228-66258	



#### Служебно въведени суми при преход от валутен параметър "2" към "3"



Служебно изведени суми при преход от валутен параметър "2" към "3"



#### ПЕЧАТ НА КОМЕНТАРНИ РЕДОВЕ



#### РАЗШИРЕНА КАСОВА БЕЛЕЖКА /ФАКТУРА/





#### РЕЖИМ ОТЧЕТИ

#### Режим "контролно четене" ( " Четене " )

	Дневен отчет –Х отчет	Бон при валутен параметър "1"	Бон при валутен параметър "2"	Бон при валутен параметър "3"
NAME         Fill         Fill         Fill         Fill           COMPARE         SMERS         SMERS         SMERS         SMERS           COMPARE         SMERS         EXT HUME FSEH         SMERS         EXT HUME FSEH         SMERS           COMPARE         SMERS         EXT HUME FSEH         FILL         EXT HUME FSEH         FILL         SMERS           Filme excent reve excent         SMERS         FILL         SMERS         FILL         SMERS         SMERS	SPECIAL CONTRACT OF STATES	BACHTMALE BACTORES BA	AND DOWNERS AND DO	AND DESCRIPTION OF A DE

#### Отчет за всички оператори

ФИРМА :	Бон при валутен параметър "1" нателя с нателя с нате	Бон при валутен параметър "2" вило при валутен параметър "2" вило при валутен параметър вило параметър визоват вило параметър вило параметър ви	Бон при валутен параметър "3" ФИРМА:: натора: натора: страната: стран
Отчет за всички артии	рунка санитися инструментация курли Бон при валутен параметър "1" ФИРТИЗ : ФИРТИЗ : ФИРТИЗ : Санитися и санитися и ФИРТИЗ : Санитися и санитися и Санитися и санитися и санитися и санитися и сан	Бон при валутен параметър "2"	Бон при валутен параметър           "3"           """"""""""""""""""""""""""""""""""""

#### Отчет по департаменти



Периодичен отчет



В Дневен финансов отчет с нулиране и запис във фискалнта памет се съдържа и отчет по департаменти ако има продадени такива.



**31** v.2.0.0

#### РЕЖИМ ФИСКАЛНА ПАМЕТ

#### СЪКРАТЕН ОТЧЕТ ОТ ФП ОТ БЛОК ДО БЛОК









目種

#### ДЕТАЙЛЕН ОТЧЕТ ОТ ФП ОТ БЛОК ДО БЛОК









## ДЕТАЙЛЕН ОТЧЕТ ОТ ФП ОТ ДАТА ДО ДАТА



1





#### СЪКРАТЕН ОТЧЕТ ОТ ФП ОТ ДАТА ДО ДАТА



#### ОТЧЕТИ ПО ПЛАЩАНИЯ ОТ ФИСКАЛНА ПАМЕТ

#### ПЕРИОДИЧЕН ОТЧЕТ ПО ПЛАЩАНИЯ ОТ ФП ОТ ДАТА ДО ДАТА



#### Бон от електронен магазин

== НАЧАЛО БОН В ЕЛЕКТР. ВИ ФИРМА:	1Д ==			
Адрес:				
ЕИК: 112030422				
#0001 Оператор 01	0001			
Депт 01	10.00 Б			
ОБЩА СУМА ЕВРО:				
	10.00			
В БРОЙ ЕВРО	10.00			
# Заповядайте пак!	#			
01 артикул				
000252 30.06.2025.00	3.14.57			
[IISCAL ON CODE]				
ФИСКАЛЕН БОН				
DV040267	040267			
10194050/ 30	1940367			
608F2-6FB80-8946F-16FA7				
9ABFD-CA036-D5739-6FB1	12			
== КРАЙ БОН В ЕЛЕКТРОНЕН В	ЗИД ==			

#### Бон диагностинчна информация

